



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**  
NIDO dei BIMBI  
Via Imbriani, 19 NAPOLI

GENNAIO 2024

## **Art 1. GESTIONE DEL SERVIZIO**

"Intesa Sanpaolo S.p.A." ("la BANCA") ha affidato la gestione dell'Asilo nido (l'Asilo) situato in Via Paolo Emilio Imbriani, 19 a Napoli a Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l.

L'Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. ha una comprovata esperienza in questo settore e utilizza gli standard del Consorzio PAN che garantisce standard qualitativi elevati ed in particolare:

- + la massima trasparenza, prevedendo la partecipazione necessaria dei genitori utenti alle scelte educative e alla verifica sulla loro attuazione, attraverso sia l'istituzione di specifici organismi che modalità articolate e flessibili di incontro e collaborazione
- + la più ampia informazione e partecipazione sull'attività del Servizio
- + la definizione, con procedure trasparenti, dei criteri di accesso nonché della partecipazione degli utenti al costo del Servizio
- + l'attenzione nel progetto pedagogico alla centralità del bambino/a e alla valorizzazione della sua soggettività
- + l'organizzazione degli spazi e degli arredi per assicurare la centralità del bambino/a e la realizzazione pedagogica del servizio
- + l'attenzione al confezionamento e alla somministrazione dei pasti
- + la garanzia di aggiornamento, formazione e professionalità del personale
- + la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, per mezzo di tutte le sue componenti, assicurando il rispetto dei principi e delle norme sancite dalla Legge.

## **Art 2. UTENZA**

Nell'ambito delle finalità di cui detto, l'iscrizione e la frequenza all'Asilo, in relazione ai posti disponibili, è garantita ai figli dei dipendenti delle Società del Gruppo Intesa Sanpaolo e ad altri bambini accolti singolarmente o sulla base di convenzioni stipulate con enti esterni al Gruppo stesso di età compresa tra i 12 mesi e i 36 mesi, ferma restando la priorità nell'assegnazione dei posti disponibili per i figli dei dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo.

I bambini che compiono i 36 mesi nel corso dell'anno solare potranno frequentare il Nido fino al 31 luglio del medesimo anno solare.

Ai bambini portatori di deficit è garantito il diritto all'iscrizione e alla frequenza secondo quanto previsto dalla L. 104/1992 con modalità da concordare in considerazione delle specifiche esigenze e del quadro complessivo delle iscrizioni.



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**  
NIDO dei BIMBI  
Via Imbriani, 19 NAPOLI

GENNAIO 2024

### **Art 3. ISCRIZIONI**

I **dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo**, la domanda e la documentazione richiesta da Intesa Sanpaolo è da inviare all'indirizzo [nidodeibimbi@intesasanpaolo.com](mailto:nidodeibimbi@intesasanpaolo.com) secondo le modalità e i tempi comunicati dalla stessa.

I dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo **non devono corrispondere alcuna quota di iscrizione ma consegnare alla Direzione del Nido dei Bimbi la ricevuta dell'avvenuto pagamento della prima retta mensile** all'Impresa sociale D.P.D.B. srl. Tale importo non sarà restituito in caso di revoca dell'iscrizione.

**Tutti i genitori** (dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo o esterni) dovranno effettuare la domanda d'iscrizione, compilando in ogni sua parte il modulo/contratto online disponibile al link <https://form.jotform.com/221703490434046>. Una copia in PDF dell'atto verrà automaticamente inviata alla scuola e ai genitori.

I **genitori esterni**, contestualmente alla compilazione della domanda dovranno effettuare il pagamento della relativa quota di iscrizione pari a €320,00. L'iscrizione è vincolante per l'intero anno scolastico indipendentemente da eventuali ritiri anticipati.

Con la sottoscrizione del modulo, i genitori accettano integralmente il regolamento che di esso costituisce parte integrante e con firma obbligatoria dell'apposita clausola, l'uso di immagini ai fini della documentazione.

È, invece, facoltà dei genitori decidere se consentire le uscite sul territorio e l'uso delle immagini a fini di comunicazione.

L'iscrizione, inoltre, dovrà essere completata della seguente documentazione:

- I. Autocertificazione o copia del libretto delle vaccinazioni effettuate e dello stato di salute del bambino/a evidenziando eventuali patologie/intolleranze/allergie
- II. Eventuali certificati medici attestanti lo stato di disabilità ai sensi della Legge 104/1992
- III. Copia degli atti attestanti i diritti dei singoli genitori sui bambini, a comprova che uno dei due genitori possa non essere autorizzato al ritiro del minore.

### **Art 4. CRITERI DI AMMISSIONE**

Ogni anno entro la data 31 Gennaio viene stilata la graduatoria e verificata la disponibilità di posti all'interno dell'Asilo, le famiglie saranno chiamate e dovranno confermare o rinunciare al posto entro due giorni lavorativi dalla chiamata recandosi, personalmente, presso la Direzione del Nido.

L'effettivo inserimento nelle rispettive sezioni è disposto dal Responsabile dell'Asilo ed ha come riferimento l'età dei bambini e l'impostazione del progetto educativo stilato unitamente agli educatori.

**GRUPPO INTESA SANPAOLO    REGOLAMENTO**

GENNAIO 2024

NIDO dei BIMBI

Via Imbriani, 19 NAPOLI

Adeguate forme di flessibilità dovranno comunque garantire il pieno utilizzo dei posti disponibili, ferma restando la disponibilità di almeno 5 posti per eventuali iscrizioni di bambini dei dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo che dovessero pervenire in corso d'anno.

**Art 5. TARIFFE DI FREQUENZA**

A fronte della prestazione del Servizio, i genitori corrisponderanno a Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. la quota annuale suddivisa in 11 rette mensili (più la quota d'iscrizione per i genitori esterni a Gruppo Intesa San Paolo), il cui ammontare è stato concordato preventivamente con la BANCA ed è fissato come segue:

- per i figli dei dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo:  
€ **315** per il tempo pieno con orario 8/18, € **255** per il tempo intermedio con orario 8/16 e € **215** per il tempo parziale 8/14
- per i bambini non figli di dipendenti del Gruppo Intesa San Paolo:  
€ **550** per il tempo pieno; € **440** per il tempo intermedio e € **315** per il tempo parziale

Si precisa che tutti gli iscritti nel mese di Luglio, in caso di assenza, per l'intero mese dovranno corrispondere, la quota mensile dell'importo di € 100 per le spese di gestione che gravano sull'impresa; in caso di frequenza parziale la quota mensile verrà scontata di € 60,00. Per ulteriori informazioni rivolgersi direttamente alla direzione del Nido.

Le rette sono comprensive di tutti i pasti e del materiale igienico-sanitario (compresi i pannolini).

La Retta viene scontata del 10% a partire dal 2° iscritto in famiglia, nel medesimo anno educativo. La Retta annuale viene scontata del 5% se corrisposta in una unica soluzione. Lo sconto è cumulabile

Il Pagamento avverrà tramite RID con valuta entro il 5 del mese di riferimento. In caso di mancato pagamento, l'Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. solleciterà l'adempimento al genitore inadempiente mediante mail trascorsi quindici giorni lavorativi dalla data di ricevimento della stessa e in assenza di regolarizzazione dei versamenti i genitori perdono il diritto al servizio.

La frequenza all'Asilo deve avere un carattere di continuità. Le assenze o l'eventuale sospensione temporanea del Servizio devono essere comunicate entro le ore 9.30 del primo giorno di assenza. Non sono previste riduzioni della retta in caso di assenza, sospensione momentanea della frequenza e malattia. In fase di inserimento è dovuta la retta mensile intera. In caso di inserimento, **predisposto dal nido**, nella seconda metà del mese dovrà essere corrisposta metà retta. In caso di assenza per l'intero mese è prevista una riduzione pari a € 60,00 escluso il mese di luglio.

Il pagamento dei servizi integrativi e dei corsi extra scolastici, verrà regolato secondo le indicazioni date dalla Direzione dell'Asilo al momento dell'iscrizione al corso; in caso di mancata frequenza le quote non verranno rimborsate.



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**  
NIDO dei BIMBI  
Via Imbriani, 19 NAPOLI

GENNAIO 2024

E' esclusa la possibilità per gli utenti di presentare richiesta per la concessione di contributi/sussidi in qualsiasi forma previsti ed erogati tempo per tempo da parte di enti territoriali.

### **Art 6. RITIRO DAL SERVIZIO**

In caso di ritiro del figlio dall'Asilo nel corso dell' anno scolastico, il genitore dovrà darne comunicazione, alla Direzione dell'Asilo tramite lettera raccomandata A.R. o consegnata a mano 30 giorni prima del mese a partire dal quale non intenderà più usufruire del Servizio; tale diritto non esenta i genitori dei bambini esterni dal pagamento della retta annuale.

I genitori che ritirano il proprio bambino dal nido durante l'anno possono congelare l'iscrizione e usufruirne, l'anno successivo, in una delle sedi dell'Impresa.

Il genitore è tenuto a comunicare i motivi del ritiro anticipato compilando l'apposita scheda predisposta dalla Direzione.

La Direzione provvederà ad assegnare nuovamente il posto liberato, come stabilito dalle modalità di graduatoria.

I genitori che, pur avendo iscritto il loro bambino/a per l'anno scolastico successivo, dovessero per qualsiasi motivo ritirarlo, sono tenuti a comunicarlo entro e non oltre il 31 maggio, a mezzo raccomandata con A.R., o consegnata a mano e non hanno diritto al rimborso dell'iscrizione.

### **Art 7. CALENDARIO DI APERTURA**

L'Asilo offre il Servizio dal lunedì al venerdì, dal mese di settembre al mese di luglio.

La Direzione dell'Asilo, a Luglio, assicura la programmazione educativa e la presenza di almeno 1 delle figure di riferimento.

All'inizio di ogni anno educativo, verrà consegnato alle famiglie il calendario educativo, che terrà conto delle festività natalizie, pasquali e di quelle infrasettimanali.

Per quanto concerne orari e servizi extra verrà regolarmente rilasciata relativa fatturazione

La Direzione dell'Asilo assicura la totale disponibilità a considerare la possibilità di eventuali aperture straordinarie.



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**

GENNAIO 2024

NIDO dei BIMBI

Via Imbriani, 19 NAPOLI

## **Art 8. ORARIO DEL SERVIZIO**

L'Asilo è aperto **dal lunedì al venerdì a partire dalle ore 8.00 e fino alle ore 18.00.**

L'ingresso è consentito dalle ore **8** alle ore **9,30** e l'uscita nelle seguenti fasce orarie: dalle **13.30** alle **14.00**, dalle **15.30** alle **16.00** o dalle **17.30** alle **18.00**.

Per i figli dei dipendenti di Banca Intesa è ammessa la frequenza di un tempo parziale orizzontale con **ingresso ore 11.00 e uscita dalle 15.30 alle 16.00**

La Direzione prevede una flessibilità della permanenza al Nido con:

- prolungamenti fissi dell'orario di uscita
- l'acquisto della Nido Card che permette di prolungare la presenza al Nido di almeno due ore ogni volta. E' obbligatorio darne comunicazione scritta alla direzione al mattino
- Per l'uscita delle 18 è previsto un gruppo misto di bambini delle varie sezioni.  
Per ulteriori necessità legate al funzionamento del Servizio i genitori potranno rivolgersi direttamente alla Direzione dell'Asilo

I bambini devono essere accompagnati e ritirati dai genitori o da adulti preventivamente autorizzati. Non sarà fatta alcuna eccezione.

## **Art 9. DISPOSIZIONI SANITARIE**

Il bambino/a sarà inserito all'Asilo solo se in possesso dell'autocertificazione delle vaccinazioni effettuate.

Dal momento in cui il bambino/a smette di frequentare l'Asilo, i suoi dati non possono più essere utilizzati, salvo che per la conservazione, a norma di legge, dei documenti che li contengono. Al fine di poter intraprendere all'interno dell'Asilo tutte le misure sanitarie atte a ridurre la diffusione di eventuali malattie infettive tra bambini frequentanti, ogni volta che il bambino/a rimane a casa il genitore deve:

1. avvertire il personale il giorno stesso dell'assenza entro le ore 9.30
2. in caso di malattia infettiva, accertata dal medico curante, comunicarlo al personale dell'Asilo.

Se un bambino/a che frequenta l'Asilo presenta sintomi e segni che potrebbero essere riferiti a malattie diffusibili in comunità il personale avvertirà tempestivamente i genitori affinché lo vengano a ritirare. Qualora i genitori non siano rintracciabili, il personale dell'Asilo, in considerazione della gravità del caso, provvederà ad accompagnare il bambino/a al Pronto Soccorso Ospedaliero. Tale prassi sarà adottata anche in caso di emergenza sanitaria di altra natura.

L'allontanamento dall'Asilo è previsto e obbligatorio in caso di:

- febbre superiore ai 37.5° C e malessere
- diarrea (più di tre scariche liquide in tre ore)
- esantema ad esordio improvviso
- occhio arrossato con secrezione purulenta



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**

GENNAIO 2024

NIDO dei BIMBI

Via Imbriani, 19 NAPOLI

In caso di allontanamento del bambino/a per malattia, per la riammissione sarà necessaria un' autocertificazione attestante la scomparsa del sintomo nelle 24 ore precedenti.

In caso di malattia è necessario presentare il certificato medico dopo assenza di durata superiore ai 3 giorni (D.M.I n.80 £/8/2020) o al quinto giorno se inclusi il sabato e la domenica dall'inizio della malattia .

Il personale dell'Asilo non può somministrare farmaci ai bambini a meno che non si tratti di farmaci "salvavita". In questo caso i genitori dovranno sollevare da ogni responsabilità il personale e, nel caso sia necessario somministrare farmaci, i genitori dovranno presentare la certificazione del medico attestante l'indispensabilità del farmaco.

#### **Art 10. CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

In caso di eventi imprevisti e imprevedibili (ad esempio emergenza sanitaria o allerte meteo) e in base alle normative nazionali e regionali di riferimento, possono verificarsi chiusure temporanee o frequenze regolamentate da turni e/o orari ridotti.

L'Impresa D.P.D.B. si impegnerà ad applicare tutti i protocolli necessari volti a garantire la frequenza in sicurezza.

L'eventuale rimodulazione della retta a carico delle famiglie resta responsabilità della Impresa.

Le sospensioni della frequenza o i ritiri, ad asilo nido a regime, anche nei suddetti casi saranno regolate dagli articoli 5 e 6 del presente regolamento, con la possibilità di mantenere valida la domanda di iscrizione per l'anno educativo per cui è stata avanzata, posizionandola nella lista di attesa, o per il successivo anno educativo.

#### **RIMBORSI**

1. non è previsto il rimborso della quota d'iscrizione versata se non in caso di comprovata impossibilità alla frequenza scolastica per gravi motivi di salute, come da certificato medico;
2. laddove dovesse verificarsi l'interruzione prolungata del servizio scolastico a causa di eventi imprevisti ed imprevedibili, i genitori sono tenuti al pagamento della quota annuale ancora non corrisposta nella misura del 50% per le sezioni di nido, a partire dal mese successivo alla chiusura. Con riferimento alla pandemia Covid-19, nel caso di sospensione dell'attività in presenza, la Scuola provvederà, conformemente alle indicazioni ministeriali, a garantire comunque la continuità del Legame educativo attraverso le piattaforme e gli altri strumenti digitali;
3. nel caso in cui i genitori avessero provveduto, ad inizio anno scolastico, al pagamento della quota annuale in un'unica soluzione, l'esubero corrisposto, a seguito della riduzione delle rette per le ipotesi suddette nelle percentuali indicate, sarà imputato, fino a compensazione, alla quota di iscrizione e alle rette del successivo anno scolastico o, nel caso di conclusione di ciclo o di non iscrizione all'anno seguente, attraverso la restituzione della maggiore quota versata;



**NIDO dei BIMBI**



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**  
NIDO dei BIMBI  
Via Imbriani, 19 NAPOLI

GENNAIO 2024

4. l'inadempienza nei pagamenti preclude la possibilità di usufruire delle successive offerte formative della scuola, salvo preventivo saldo di quanto dovuto

### **Art 11. L'ISTITUTO DEL RECLAMO**

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del Servizio o che violano i principi enunciati nel presente Regolamento, gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire uno strumento agile e immediato per segnalare all'Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. comportamenti non in linea con i principi e le finalità del Regolamento relativi alla realizzazione del Servizio.

I reclami possono essere espressi in forma verbale, scritta, telefonica, via fax o a mezzo posta elettronica e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere presentati in forma scritta.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

L'Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, non oltre 15 giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Per un miglioramento continuo dei servizi offerti dall'asilo, viene rilasciato periodicamente alle famiglie iscritte un questionario di soddisfazione.

### **Art. 12. NORME FINALI**

Il presente Regolamento ha validità a partire dall'anno educativo 2023/2024 e potrà essere modificato in base alle esigenze che, nel corso della gestione dell'Asilo Nido Aziendale, dovessero emergere allo scopo di migliorare il servizio offerto. Le eventuali modifiche vengono predisposte dall'Impresa sociale D.P.D.B. S.r.l. e approvate dall'azienda.

SI ALLEGA AL PRESENTE:

Calendario di funzionamento del Servizio



GRUPPO INTESA SANPAOLO **REGOLAMENTO**  
NIDO dei BIMBI  
Via Imbriani, 19 NAPOLI

GENNAIO 2024